

JAGUAR LAND ROVER

THE LOOK BOOK
v2

CÓDIGO DE IMAGEN Y VESTIMENTA
PARA CONCESIONARIOS JLR

Septiembre 2023
Cambios indicados en **magenta**

PROPÓSITO Y CONTENIDO

Como parte de la estrategia de transformación hacia el Lujo Moderno, uno de los elementos fundamentales es la presentación personal en los concesionarios.

En los últimos meses, en colaboración con el equipo de diseño de marca y teniendo en cuenta las particularidades de los distintos mercados, se ha seleccionado una imagen que se puede aplicar a nivel mundial.

El Look Book un código de imagen y vestimenta con especificaciones claras de cada prenda y accesorios. Estas pautas también han sido revisadas por los equipos internos de legal, diversidad e Inclusión de Jaguar Land Rover.

PRESENTACIÓN PERSONAL

En el mundo del lujo moderno, cómo presentamos nuestras marcas a nuestros clientes es parte fundamental de nuestro éxito. En colaboración con el equipo de diseño de JLR, se ha definido una estética moderna que representa nuestras marcas de una manera consistente, a nivel mundial.



Vestimenta

- Elegante traje azul marino de dos piezas, confeccionado 100% lana y tejido liso.
- En zonas cálidas, podrá sustituirse el tejido de lana por tejido más transpirable y ligero.
- Chaqueta entallada con look moderno, con solapas de muesca clásicas, doble abertura trasera, puños de cuatro botones, dos bolsillos inclinados y un bolsillo en el pecho (bolsillo de entrada opcional)
- Pantalón recto con pliegue central, ajuste a medida/recto, longitud estándar, bolsillos laterales inclinados y bolsillo trasero recto.
- Camiseta o Camisa de color blanco de estilo minimalista.
- Vestido con las siguientes características:
 - Algodón Poplin
 - Cuello camisero
 - Cierre con botones
 - Opción de manga corta o larga
 - Cinturón
 - Bolsillos laterales
 - Largo por debajo de las rodillas
 - Pantone azul marino 19-3924TCX
- Calzado sport con líneas limpias y materiales de primera calidad. Colores: blanco o azul marino.
- En casos excepcionales, justificados por motivos de salud, podrán utilizarse zapatos de tacón (mujeres).
- Chaleco versátil para dar calidez en capas sobre prendas de punto o debajo de la chaqueta impermeable.
- Chaqueta impermeable atemporal, longitud media y color azul marino.

Accesorios

Cinturón de cuero negro liso o cuero vegano. Sin marca visible. Hebilla plateada.

Calcetines color azul marino o de media de punto fino. Sin marca visible.

Uñas y joyas discretas y mínimas

OTRAS CONSIDERACIONES

- No se permiten bufandas ni corbatas.
- Puede utilizarse pañuelo de bolsillo, blanco, de seda, borde enrollado a mano y con pliegue inverso.
- Se recomienda que los pases de tarjetas de seguridad con cordones retráctiles sean de discretos (a menos que este sea un requisito de seguridad obligatorio para que los pases sean visibles en todo momento)
- No se permiten insignias de pin de marca ni insignias con nombres
- Tenga en cuenta que los accesorios o la ropa que se utiliza para afecciones médicas, maternidad, EPP, salud y seguridad, razones religiosas o culturales están exentas de las directrices (por ejemplo, pañuelos en la cabeza, joyas, turbantes o cualquier otro atuendo usado por estas razones).
- Al reemplazar las colecciones de ropa de trabajo actuales, deséchelas de manera sostenible, ya sea donando o reciclando.
- Cada concesionario puede comprar sus propias versiones de calzado en línea con la lista de especificaciones y su presupuesto. JLR ofrece la oportunidad de reclamar un código de descuento del 10% JAGTEAM10 para la compra de calzado en *Uniform Standard*. (<https://uniformstandard.com/>)
- Los asesores de servicio que necesiten entrar en taller a lo largo de la jornada, por motivos de seguridad en el trabajo, podrán utilizar zapatos o zapatillas con puntera reforzada, con pantalones azul marino y camisa blanca o camiseta con chaqueta



IMPLEMENTACIÓN

Las pautas son aplicables solo para los equipos orientados al cliente. A continuación, se ofrece una lista completa de los roles identificados, aplicables a todos los concesionarios a nivel mundial. Los técnicos y personal de taller serán revisados en una fecha posterior.

Estas directrices son aplicables a los siguientes roles:

- Recepcionistas
- Consultores de ventas
- Gestión comercial
- Servicio/Postventa
- Asesores de servicio
- Asesores de recambios
- Conductores
- Gerentes de Concesión
- Asesores de taller*
- Gestión de taller*

Esta lista no es exhaustiva, por favor tenga en cuenta que estas indicaciones aplican a todo el personal que trabaja de cara al cliente en el concesionario.

*Los reparadores autorizados independientes están exentos de las directrices

RECOMENDACIONES

La siguiente tabla sirve como **recomendación** de una lista de prendas de vestir que puedan servir de referencia de la cantidad que podría considerarse razonable. Tenga en cuenta que esto es solo una recomendación y queda puramente a discreción del cada concesionario.

Colección básica:

	Cantidad por persona
Camiseta T-Shirt o Camisa	3
Pantalón traje	2
Chaqueta traje	2
Calzado	1 par
Pañuelo	1
Chaqueta impermeable	1
Chaleco	1



PLAZOS DE IMPLEMENTACIÓN

Estas directrices son aplicables a partir del 1 de abril de 2023. Con el fin de conservar la modernidad de la colección, las directrices se revisarán en abril de 2025.

1 Abril 2023 – 30 Septiembre 2023 – Implementación en concesión para finales del Q1 23/24, como mínimo, un plan claro para obtener ropa e implementar en concesión.

Es responsabilidad de cada concesionario adoptar estas directrices y especificaciones, de acuerdo con su proveedor elegido.
